JAHRESBERICHT 2015 – IMPULS
BERATUNGSSTELLE RUND UM DIE ARBEIT

Die Fachstelle impuls des SAH Zürich bietet ein breites Beratungsangebot für Stellensuchende bei der Eingliederung in den Arbeitsmarkt. Die Bedürfnisse dieser Zielgruppe unterliegen einem steten Wandel. Neben Qualität, sind Serviceorientierung und Flexibilität gefragt.

Im Berichtsjahr hat sich die Fachstelle verstärkt mit dem Thema Serviceorientierung auseinandergesetzt. Dazu wurde die Infrastruktur im Beratungsbereich erneuert. Die Einrichtung ist nun kunden- und mitarbeiterfreundlicher. Ein besonderes Augenmerk wurde dabei auf die ergonomische Ausgestaltung der Arbeitsplätze gelegt. Inhaltlich haben sich die Beratenden mit den aktuellen gesellschaftlichen Entwicklungen im Arbeitsmarkt auseinander gesetzt und die Dienstleistungen sind den gewandelten Bedürfnissen angepasst worden.

- In der Sprechstunde Arbeit werden Klientinnen und Klienten entlang ihres persönlichen Bewerbungsprozesses begleitet. Der Unterstützungs- und Optimierungsbedarf wird erhoben und neue Strategien werden ausgearbeitet.

- Im Coaching Stellensuche stehen Bewerbungsdossiers und Motivationsschreiben im Vordergrund sowie die Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche.

- Selbstständig arbeitende Stellensuchende finden in den Räumlichkeiten des impuls eine vollständige Bewerbungsinfrastruktur mit frei zugänglichen PC-Arbeitsplätzen, Internetanschluss, Stellensuchmaschine, Drucker und Kopierer.

- In der Rechtsberatung werden Personen zu arbeitsrechtlichen Themen und zu Sozialversicherungsfragen beraten. Im Vordergrund stehen hier die Schnittstellen zum Thema Arbeit.

- Das Arbeitszeugnis ist als berufliches Fähigkeitszeugnis von grosser Bedeutung für die Stellensuche. Als etablierte Fachstelle für Arbeitszeugnisberatung greifen die Fachleute von impuls auf jahrelange Erfahrungswerte zurück. Das Know-how gründet auf mehreren tausend Arbeitszeugnisberatungen und –interventionen.

- Praxisnahe Workshops richten sich an Fachpersonen, die vertiefte Kenntnisse zu den Themen Arbeitsrecht, Arbeitslosenversicherungsrecht und Arbeitszeugnisse erwerben möchten.

Die Bewerbungsunterstützung wurde 2015 auf das Prinzip «first come – first serve» umgestellt. An vier Nachmittagen pro Woche stehen für Stellensuchende PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Eine Fachperson unterstützt die Personen beim Verfassen der Motivationsschreiben, dem Anpassen der

ANGEBOTSBESCHRIEB

Die Fachstelle impuls berät stellensuchende Personen bei Themen rund um die Arbeit. Zu den Kernkompetenzen gehören Arbeitszeugnisberatungen und -interventionen und arbeits- und sozialversicherungsrechtliche Fragestellungen. Hauptauftraggebende sind die Regionalen Arbeitsvermittlungszentren des Kantons Zürich und das Sozialdepartement der Stadt Zürich.

ANGEBOTE

- Arbeitszeugnisberatung und –intervention
- Rechtsberatung
- Sprechstunde Arbeit
- Coaching Stellensuche
- Bewerbungsunterstützung
- PC-Arbeitsplätze
- Massgeschneiderte Weiterbildungen für Fachpersonen

JAHRESBERICHT 2015 – IMPULS
BERATUNGSSTELLE RUND UM DIE ARBEIT

Lebensläufe und den Online-Bewerbungen. Die Nachfrage nach diesem Angebot ist gross. Immer wieder müssen Klientinnen und Klienten aus Kapazitätsgründen abgewiesen werden.

QUALITÄTSSICHERUNG
impuls arbeitet eng mit den anderen Angeboten des SAH Zürich zusammen und pflegt einen regelmässigen fachlichen Austausch. Die Gesamtorganisation ist eduQua2012, SVOAM und Zewo zertifiziert und erfüllt EKAS 6508.

DIGITALISIERUNG IM BEWERBUNGSPROZESS
Die Entwicklungen im Human Resource Management (HRM), vor allem die Automatisierung von HR-Arbeitsprozessen, haben direkten Einfluss auf die individuellen Bewerbungsbemühungen der Klientinnen und Klienten. Die digitale Bewerbung ist zur Norm geworden. Die klassische Bewerbungsmappe verliert immer mehr an Bedeutung. Das Bewerben im Internet geschieht mehrheitlich auf zwei Arten: Über das Ausfüllen eines Formulars auf der Webseite des Unternehmens oder über E-Mail. Immer häufiger sind auch eigene Bewerbungswebseiten anzutreffen. Die Digitalisierung stellt für einen grossen Teil der Klientinnen und Klienten eine grosse Hürde dar. In der Bewerbungsunterstützung werden darum vermehrt E-Mail-Accounts eingerichtet und Online-Formulare ausgefüllt. Erschwert wird der Bewerbungsprozess zusätzlich, wenn die Personen zu Hause keinen Zugang zu PCs haben und die Unterstützung in ihrem Umfeld fehlt.

Auch für besser qualifizierte Berufsleute ist der digitale Bewerbungsprozess eine Herausforderung. Das Internet ist voll von Bewerbungsratgebern und Tipps, die nicht nur Orientierung geben, sondern auch Verwirrung stiften. Die Beratenden der Fachstelle impuls haben sich im Berichtsjahr vermehrt mit Social Media auseinander gesetzt und lassen ihr Wissen in die Beratungen einfliessen. Im Fokus stehen die beruflichen Social Media Plattformen wie Xing und LinkedIn. Es zeigt sich, dass Social Media für das Recruiting bereits einen hohen Stellenwert besitzt.

AUSLASTUNG
Alle Angebote hatten durch das ganze Jahr eine hohe Auslastung. Im Auftrag des RAV wurden 1752 Beratungen durchgeführt. Für die Sozialberatung wurden 1491 Stunden aufgewendet, für die Rechtsberatung 400 und insgesamt wurden während 2369 Stunden die PC-Arbeitsplätze benutzt.

AUSBLICK
Im Frühjahr 2016 wird ein neues Online-Produkt im Bereich Arbeitszeugnis eingeführt, um den gewandelten Bedürfnissen der digitalen Welt Rechnung zu tragen.

ZIELGRUPPE
Stellensuchende und Arbeitnehmende aus Stadt und Kanton Zürich

ADRESSE
Körnerstrasse 12
8004 Zürich
044 296 59 42
impuls@sah-zh.ch
www.sah-zh.ch