JAHRESBERICHT 2013 IMPULS-TREFFPUNKT
BERATUNGSSTELLE FÜR ERWERBSLOSE

RÜCKBLICK 2013

Eine Herausforderung, die es zu bewältigen gab, waren die aufgrund der grossen Nachfrage bestehenden Wartefristen für Arbeitszeugnisberatungen und –interventionen. Diese konnten im Verlauf des Jahres trotz anhaltend grosser Nachfrage sukzessive abgebaut werden, sodass wir heute zeitnahe Beratungen anbieten können. Zugleich wurden die Strukturen gestrafft und vereinzelt Prozesse neu überarbeitet. Um für unsere Kunden noch besser erreichbar zu sein, haben wir unsere Öffnungszeiten erweitert. Im 2013 startete der impuls-treffpunkt einen Weiterentwicklungsprozess, dabei wurden auch die bisherigen Angebote überprüft.

ANGEBOTSNUTZUNG

Unser Hauptgeschäft bilden nach wie vor mit einem Gesamtanteil von 57 % Arbeitzeugnisberatungen und –interventionen. Hier sind wir aufgrund unserer langjährigen Erfahrung, unserer Praxisnähe und der juristischen Fachunterstützung führend. Einen weiteren Schwerpunkt bilden die arbeitsrechtlichen Fragestellungen mit rund 24 %.

Unsere spezielle Fachberatung im Bereich des Arbeitslosenversicherungsrechtes bildet neben der Bewerbungsunterstützung, der Sozialberatung für Fragen im Umgang mit Erwerbslosigkeit und deren Folgen und den frei zugänglichen PC-Arbeitsplätzen einen weiteren wichtigen Pfeiler für die Komplettierung unseres Angebotes.

Viele StadtzürcherInnen nutzen unser niederschwelliges Angebot der offenen Beratung. Die Unterstützung ist unmittelbar und viele Problemstellungen können direkt erledigt werden. Die Fragestellungen betreffen die ganze Bandbreite der rechtlichen Themen rund um das Arbeitsverhältnis und den damit zusammenhängenden Sozialversicherungen. In der offenen Beratung verzeichneten wir letztes Jahr einen Zuwachs von Personen, die noch in einem Arbeitsver-

ANGEBOTSBESCHRIEB

impuls-treffpunkt ist eine führende Fachstelle zum Thema Erwerbslosigkeit. Zu unseren Kernkompetenzen gehören Arbeitszeugnisberatungen und –Interventionen und Beratungen zu sämtlichen Fragestellungen an der Schnittstelle von Arbeit und Erwerbslosigkeit. Unsere Angebote wenden sich an ein breites Zielpublikum. Zu unseren Hauptauftraggebern zählen die Regionalen Arbeitsvermittlungszentren des Kantons Zürich und das Sozialdepartement der Stadt Zürich.

UNSERE ANGEBOTSPALETTE UMFASST:

- Arbeitszeugnisberatung und –intervention
- Rechtsberatung
- Coaching bei der Stellensuche
- Bewerbungsatelier mit PC-Arbeitsplätzen
- Beratung im Umgang mit Erwerbslosigkeit
- Schulungen für Fachpersonen

JAHRESBERICHT 2013 IMPULS-TREFFPUNKT
BERATUNGSSTELLE FÜR ERWERBSLOSE

hältnis stehen, aber Probleme am Arbeitsplatz haben oder von Kündigung bedroht sind. Davon sind auch Personen betroffen, die in sogenannt «prekären» Arbeitsverhältnissen stehen (wenig Lohn, keine soziale Absicherung, Zukunft ungewiss, mangelnde soziale Zugehörigkeit).

UNSERE HANDLUNGSMAXIME

Unsere jahrelange Erfahrung hat uns gelehrt, dass auf dem Verhandlungsweg Ressourcen gespart und tragbarere Lösungen erarbeitet werden können als mit einer konfrontativen Vorgehensweise. Wir vertreten die Interessen unserer Kunden, gehen dabei aber vermittelnd vor. Diesen erfolgreichen Weg werden wir auch in Zukunft fortsetzen.

UNSERE AUFTRAGGEBER

Zu unseren Hauptauftraggebern zählt das Amt für Wirtschaft und Arbeit des Kantons Zürich und das Sozialdepartement der Stadt Zürich. Unsere Dienstleistungen werden vermehrt auch von privaten Unternehmen oder Einzelpersonen nachgefragt.

BLICK IN DIE ZUKUNFT

Eine Herausforderung besteht darin, die über lange Zeit gewachsenen internen Strukturen und Wertehaltungen mit den Anforderungen, welche jede Weiterentwicklung mit sich bringt, in Einklang zu bringen. Der Entwicklungsprozess wird deshalb ein zweifacher sein. Wir setzen uns das Ziel, unsere Angebote möglichst flexibel und attraktiv zu gestalten, um optimal auf die Bedürfnisse unserer bestehenden und der neuen Kunden reagieren zu können. Dabei wollen wir unseren hohen Qualitätsstandard beibehalten. Unsere Beratungen sollen weiterhin effektiv und nachhaltig sein, die Lösungen einfach und bedarfsgerecht.

Brigitte Baumgartner Kläy, Leitung impuls-treffpunkt

ZIELGRUPPE

Stellensuchende und Arbeitnehmende aus Stadt und Kanton Zürich.

ADRESSE

Körnerstrasse 12
8004 Zürich
T 044 296 59 42
impuls@sah-zh.ch