ETCETERA
JAHRESBERICHT 2011

Ein Angebot des:

Schweizerisches Arbeiterhilfswerk SAH
SAH ZÜRICH
Œuvre suisse d'entraide ouvrière OSEO
Soccorso operaio svizzero SOS

etcetera
Soziale Auftragsvermittlung

ETCETERA INHALT

01 EDITORIAL
03 AUSGANSLAGE
05 VERTRAUEN
07 REINIGUNG
09 UMZUG / ENTSORGUNG
11 GARTEN
12 AUSBLICK
13 RÜCKBLICK
15 DANK
16 STATISTIK DIELSDORF
17 STATISTIK DIETIKON
18 STATISTIK EFFRETIKON
19 STATISTIK THALWIL
20 STATISTIK ZÜRICH

ETCETERA EDITORIAL

LIEBE LESERIN, LIEBER LESER

Gerne lade ich Sie ein zur Lektüre unseres neu gestalteten Jahresberichtes 2011. Nach einer gewissen Zeit drängt sich die Neugestaltung einer solchen Publikation auf. Der Jahresbericht präsentiert sich in einem frischeren und bunteren Design und wir hoffen, er gefällt Ihnen so gut wie uns!

Im letzten Jahr konnten die 5 ETCETERA einen regelrechten Umsatzschub verzeichnen: Es konnten insgesamt 97‘000 Stunden an Mitarbeitende vermittelt werden. Im Vorjahr lag dieser Wert noch bei 82‘000 Stunden. Wir hoffen, auch in Zukunft unseren engagierten Arbeitnehmenden ein grosses Volumen an Stunden vermitteln zu können.

Den ETCETERA-Mitarbeitenden werden – unter Berücksichtigung der Orts- und Branchenüblichkeit – angemessene und faire Löhne bezahlt. Ein Grossteil unserer Mitarbeitenden kann durch den in den ETCETERA erwirtschafteten Zusatzverdienst das bescheidene Einkommen aufbessern und wirtschaftlich eigenständig bleiben. Wir wollen mit unseren fairen Löhnen auf diese Weise ein Zeichen setzen gegen Ausbeutung von Arbeitskräften, die sich zuweilen gezwungen sehen, jegliche Arbeit zu prekären Bedingungen anzunehmen.

SAH Zürich,
Martin Wiggli, Stv. Geschäftsführer

ETCETERA AUSGANGSLAGE

DER ÄRMSTE MENSCH IST DER, DER KEINE BESCHÄFTIGUNG HAT. (ALBERT SCHWEITZER)

Der schweizerische Arbeitsmarkt verzeichnete im Jahr 2011 eine durchschnittliche Arbeitslosenquote von 3,1%. Hinter dieser Zahl stehen 122‘892 Personen ohne Arbeit. Ende Dezember 2011 waren es allein im Kanton Zürich 28‘775 betroffene Personen und Einzelschicksale, geprägt von Existenzängsten, Orientierungslosigkeit und Selbstwertverlust. (Zahlen SECO, 12/2011) Neben diesen Bezüger/innen von Arbeitslosentaggeldern dürfen die Arbeit suchenden Sozialhilfebezüger/innen sowie der Graubereich der nichtregistrierten Stellensuchenden nicht vergessen werden: Diese sind u.a. Ausgesteuerte aus Not Zweitverdiende (hauptsächlich Hausfrauen und Mütter), Pensionierte mit zu geringem AHV-Einkommen, sowie Migranten mit einschränkende Arbeitsbewilligung.

Für diese Frauen und Männer aller Altersgruppen akquiriert ETCETERA Aufträge bei Privatpersonen, Non-Profit-Organisationen und Firmen. Die Arbeitseinsätze bei ETCETERA bieten den Teilnehmenden eine Arbeits- und Einkommensmöglichkeit, soziale Kontakte, einen strukturierten Tagesablauf und damit verbunden ein besseres Selbstwertgefühl. ETCETERA sind Angebote der regionalen SAH Vereine und werden von Städten und Gemeinden, die teilweise in Zweckverbänden zusammen geschlossen sind, finanziert.

ETCETERA VERTRAUEN

WER VERTRAUEN HAT, KANN JEDEN TAG WUNDER ERLEBEN (EPIKUR)

Als Mulla Nasrudin beim Förster um eine Anstellung bat, sagte der Mann: «Ich gebe dir eine Chance. Nimm die Axt, und fälle in dem Waldstück, das ich dir jetzt zeige, soviele Bäume, wie du kannst.» Drei Tage später stand Nasrudin wieder vor ihm: «Na, fragte der Förster, «wie viele Bäume hast du gefällt?» «Alle!» erwiderte der Mulla. «Alle?» Der Förster ging hin und sah nach. In der Tat stand nicht ein einziger Baum mehr. «Wo hast du gelernt, so gründlich und in solchem Tempo zu arbeiten?» fragte der Förster. «In der Wüste Sahara.» – «Aber da gibt es doch überhaupt keine Bäume.» – «Stimmt», sagte Nasrudin, «jetzt nicht mehr!»

(v. Idries Shah)

KRISE?

ETCETERA REINIGUNG

WIR WAREN VON IHRER EIGENINITIATIVE BEGEISTERT, ALS WIR DIE ERGEBNISSE SAHEN. (KUNDIN ETCETERA)

Gemütlicher Feierabend in frischgeputzter Wohnung, kreatives Arbeiten im ordentlichen Büro, freundliches Ambiente im gereinigten Restaurant und überall klarer Blick dank sauberen Fenstern!

Einmalig oder regelmässig wiederkehrend, alleine oder im Team – motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ETCETERA Auftragsvermittlung packen an und sorgen für Ordnung und Sauberkeit!
Viele unserer Mitarbeitenden verfügen über langjährige Reinigungserfahrung, andere werden von ETCETERA in eigenen Putzkursen ausgebildet. Somit sind sie alle in der Lage, mit geübtem Auge meist auch den kleinsten Schmutzfleck und die verborgensten Staubflocken zu finden. Die Kunden stellen die Gerätschaften und Reinigungsmittel dafür zur Verfügung – unsere Mitarbeiter/innen setzen diese effizient und sorgfältig ein.

ETCETERA-Reinigungskräfte ermöglichen Dank fairer Kostengestaltung und geregelter Entlohnung inklusive Sozialversicherungen reine Räumlichkeiten mit reinem Gewissen.

UMZUGSTRESS?

ETCETERA UMZUG/ENTSORGUNG

UND LASS IHN NOCH DIE GOLDNE LAST ZU ANDERN LASTEN TRAGEN. (JOHANN WOLFGANG GOETHE)

Umzug mit Rückenschmerzen? Altlasten mit dem ÖV entsorgen? Alleine das neue Möbel montieren? Das Archiv neu ordnen? Die Garage entrümpeln?

Wenn's um Mithilfe für einen Umzug geht, oder darum, Keller, Estrich, Garage zu entrümpeln aber auch, wenn im Büro, in der Werkstatt, im Lager für Ordnung gesorgt werden muss – ETCETERA Mitarbeitende helfen gerne mit.

Auf Wunsch organisiert ETCETERA auch Fahrzeuge inkl. Fahrer für unterschiedliche Transporte. Ebenso führen unsere Mitarbeitenden ‚Altlasten' kostenpflichtig zu den jeweiligen Deponien ab.
Wo immer es eine Hand – oder auch zwei – zum Anpacken braucht, ist ETCETERA sicher eine gute und kostengünstige Lösung.

ETCETERA GARTEN

LOS...
LASSEN

AUCH EIN KLEINER GARTEN IST EINE ENDLOSE AUFGABE. (UNBEKANNT)

Wie schön es doch ist, sich im eigenen Vorgarten vom Alltag zu erholen! Oder das Gemüse aus dem eigenen Garten zu essen! Und welch eine Pracht, eine Blumenrabatte vor der Liegenschaft!

Ob für Unkraut jäten oder Laub zusammen kehren, für Rasen mähen oder Hecken schneiden, für Beete umstechen oder Mithilfe bei der Ernte – für viele kleine oder grössere Gartenarbeiten, kann ETCETERA Unterstützung bieten. Zu kurzfristigen Einsätzen oder im Dauerauftrag – mit Kompetenz und Effizienz stellt ETCETERA geeignete und erfahrene Personen zur Verfügung. Unsere Kunden haben die entsprechenden Gerätschaften und unsere Mitarbeitenden die nötige Motivation.
Zusammen mit den unseren moderaten Tarifen steht einem blühenden Garten nichts mehr im Wege!

ETCETERA AUSBLICK

ES IST IMMER NOCH RAUM FÜR MEHR. (ROSE AUSLÄNDER)

ETCETERA ist weiterhin bemüht, in der Auftragsakquirierung das mögliche Tätigkeitsfeld für die Mitarbeitenden zu erweitern. Unter anderen kann ETCETERA in folgenden Bereichen Unterstützung anbieten – stundenweise oder temporär. Eine Anfrage lohnt sich immer!

- Lagerarbeiten
- Hilfsarbeit im Bauwesen
- Mithilfe bei Renovationen
- Kleine Malerarbeiten
- Messebau
- Bürohilfe
- Versand/Verpackung
- Archivarbeiten
- Etc.

ETCETERA RÜCKBLICK

DIE EINZIGE KONSTANTE IST DER WANDEL

Einer dieser Wandel vollzog sich im ETCETERA Dielsdorf: Patrik Kaufmann hat die Stellenleitung in neue Hände gegeben. Nach rund zweieinhalb Jahren, in denen er mit viel Elan das ETCETERA im Bezirk als definitiven Standort etablieren konnte, hat er eine neue Herausforderung gefunden. Herzlichen Dank für seine Schaffenskraft! Als Nachfolgerin hat Patricia Bernardi im Dezember die Arbeit aufgenommen. Ihr ein herzliches Willkommen! Zusätzlich arbeitet neu Daniela Lässker, Stellen-Co-Leiterin in Zürich, als Stellvertretung im ETCETERA Dielsdorf.

Zuwachs im doppelten Sinne gab es im ETCETERA Dietikon: Nach der Geburt einer Tochter und anschliessendem Mutterschaftsurlaub ist Frau Petra Wigger im April wieder zurückgekehrt. Zusammen mit der vormals temporären Stellvertreterin, Maria Schumacher, bilden sie zusammen neu ein Co-Leitungsteam.

ETCETERA DANK

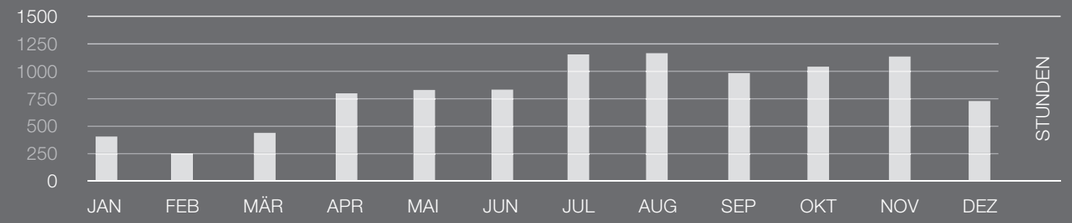
WIRKSAM KANN MAN DIE ARBEITSLOSIGKEIT NUR DANN BEKÄMPFEN, WENN DIEJENIGEN, DIE ARBEIT HABEN, BEREIT SIND, ETWAS VON IHRER ARBEIT ABZUGEBEN – AUCH DIE DAZUGEHÖRIGEN EINKÜNFTE.
(OSWALD VON NELL-BREUNING)

ETCETERA dankt herzlich

- Allen Kunden
  (Privatpersonen, Institutionen, Firmen)
  für ihre Aufträge und Treue
- Den betreffenden Gemeinden für die Übernahme der ETCETERA Betriebskosten und die gute Zusammenarbeit
- Den Sozialämtern und Sozialdiensten für die angenehme Zusammenarbeit
- Den Regionalen Arbeitsvermittlungsstellen RAV für die Vermittlung von Auftraggebenden und für die interdisziplinäre Zusammenarbeit
- Allen Teilnehmenden für die geleisteten Einsätze

ETCETERA STATISTIK DIELSDORF

AUFTRAGSVOLUMEN PRO MONAT IN ARBEITSSTUNDEN



JAHRESARBEITSSTUNDEN: **9 689** (VORJAHR: 5 520)

ALTER UND GESCHLECHT DER ARBEITNEHMERINNEN UND ARBEITNEHMER

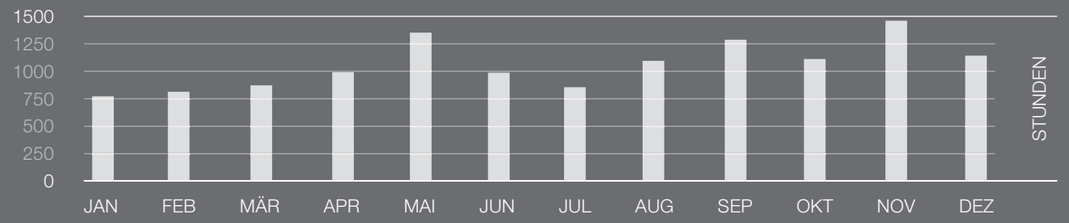
	BIS 20	21 – 30	31 – 40	41 – 50	ÜBER 50	**TOTAL**
FRAU	0	2	7	8	10	**27**
MANN	0	3	11	7	4	**25**
TOTAL	0	5	18	15	14	**52**

UMSATZ INKL. MWST: **CHF 333 468.00** (VORJAHR: CHF 179 292.00)

BRUTTOLOHNSUMME: **CHF 267 461.00** (VORJAHR: CHF 153 735.00)

ETCETERA STATISTIK DIETIKON

AUFTRAGSVOLUMEN PRO MONAT IN ARBEITSSTUNDEN



JAHRESARBEITSSTUNDEN: **12 654** (VORJAHR: 8 790)

ALTER UND GESCHLECHT DER ARBEITNEHMERINNEN UND ARBEITNEHMER

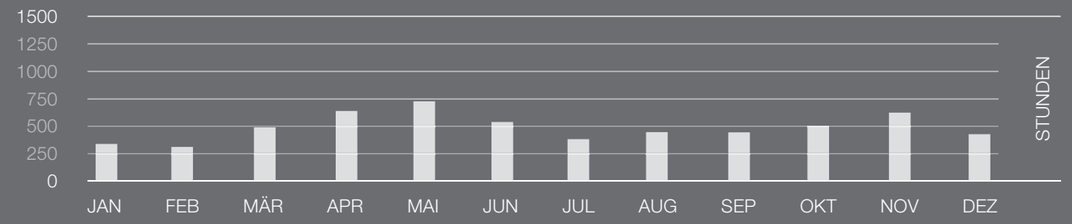
	BIS 20	21 – 30	31 – 40	41 – 50	ÜBER 50	AUSWÄRTIGE	**TOTAL**
FRAU	0	5	21	8	12	2	**29**
MANN	0	4	4	7	9	2	**24**
TOTAL	0	9	25	15	21	4	**74**

UMSATZ INKL. MWST: **CHF 443 601.00** (VORJAHR: CHF 298 599.00)

BRUTTOLOHNSUMME: **CHF 334 581.00** (VORJAHR: CHF 227 178.00)

ETCETERA STATISTIK EFFRETIKON

AUFTRAGSVOLUMEN PRO MONAT IN ARBEITSSTUNDEN



JAHRESARBEITSSTUNDEN: **5 802** (VORJAHR: 5 511)

ALTER UND GESCHLECHT DER ARBEITNEHMERINNEN UND ARBEITNEHMER

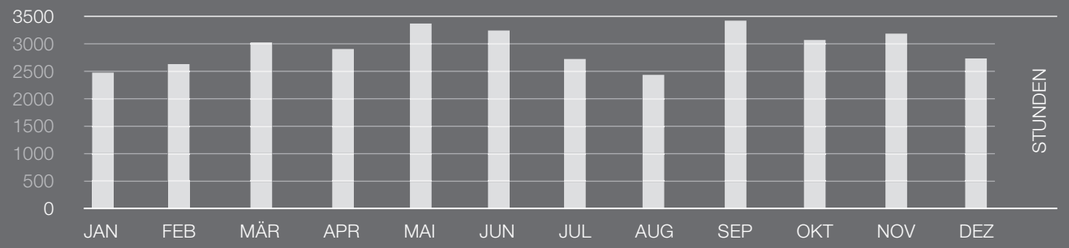
	BIS 20	21 – 30	31 – 40	41 – 50	ÜBER 50	**TOTAL**
FRAU	0	2	6	5	16	**29**
MANN	3	6	9	5	11	**34**
TOTAL	3	8	15	10	27	**63**

UMSATZ INKL. MWST: **CHF 192 326.00** (VORJAHR: CHF 168 542.00)

BRUTTOLOHNSUMME: **CHF 153 319.00** (VORJAHR: CHF 142 409.00)

ETCETERA STATISTIK THALWIL

AUFTRAGSVOLUMEN PRO MONAT IN ARBEITSSTUNDEN



JAHRESARBEITSSTUNDEN: **34 994** (VORJAHR: 32 825)

ALTER UND GESCHLECHT DER ARBEITNEHMERINNEN UND ARBEITNEHMER

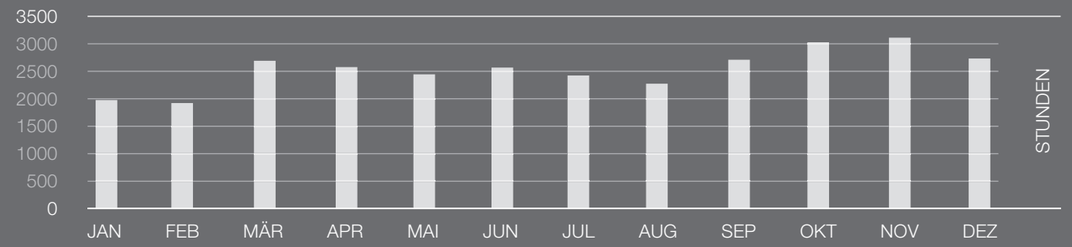
	BIS 20	21 – 30	31 – 40	41 – 50	ÜBER 50	AUSWÄRTIGE	**TOTAL**
FRAU	0	15	38	39	32	1	**125**
MANN	1	11	4	8	17	2	**43**
TOTAL	1	26	42	47	49	3	**168**

UMSATZ INKL. MWST: **CHF 1 149 283.00** (VORJAHR: CHF 1 079 693.00)

BRUTTOLOHNSUMME: **CHF 927 976.00** (VORJAHR: CHF 867 008.00)

ETCETERA STATISTIK ZÜRICH

AUFTRAGSVOLUMEN PRO MONAT IN ARBEITSSTUNDEN



JAHRESARBEITSSTUNDEN: **33 862** (VORJAHR: 30 251)

ALTER UND GESCHLECHT DER ARBEITNEHMERINNEN UND ARBEITNEHMER

	BIS 20	21 – 30	31 – 40	41 – 50	ÜBER 50	**TOTAL**
FRAU	1	4	17	19	13	**63**
MANN	0	17	7	9	18	**52**
TOTAL	1	7	24	28	31	**115**

UMSATZ INKL. MWST: **CHF 1 151 522.00** (VORJAHR: CHF 969 090.00)

BRUTTOLOHNSUMME: **CHF 921 980.00** (VORJAHR: CHF 787 407.00)

SAH ZÜRICH

Das Schweizerische Arbeiterhilfswerk SAH ist ein unabhängiges Hilfswerk. Gründer- und Trägerorganisationen sind die SPS und der SGB. Das SAH leistet im In- und Ausland einen aktiven Beitrag für eine soziale und politisch gerechte Gesellschaft.

Das SAH konnte 2011 sein 75jähriges Jubiläum feiern. Um in den Kantonen gezielter arbeiten zu können, wurden bereits 2005 zehn selbständige SAH Regionalvereine gegründet. Einer dieser regionalen Vereine ist das SAH Zürich, das fünf ETCETERA Auftragsvermittlungen in Dielsdorf, Dietikon, Effretikon, Thalwil und Zürich betreibt.

Das SAH Zürich wird finanziell unterstützt durch Bund, Kanton, Gemeinden, Mitgliederbeiträge sowie Gelder privater GönnerInnen und Firmen, Stiftungen und Einzelspenden. Das SAH Zürich ist ZEWO-zertifiziert. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Website www.sah-zh.ch

SAH ZÜRICH

Josefstr. 84, 8031 Zürich
Tel. 044 446 50 00
Fax 044 446 50 05
Mail sah.zuerich@sah-zh.ch

Bereichsleitung
Martin Wiggli

ETCETERA ZÜRICH

Röntgenstr. 4, 8005 Zürich
Tel. 044 271 49 00
Fax 044 271 49 04
Mail etcetera.zuerich@sah-zh.ch

Stellen-Co-Leitung
Barbara Russo
Daniela Lässker
Kurt Huber

ETCETERA DIELSDORF

Geerenstrasse 6, 8157 Dielsdorf
Tel. 044 885 50 55
Fax 044 885 50 56
Mail etcetera.dielsdorf@sah-zh.ch

Stellenleitung
Patricia Bernardi
Stellvertretung
Daniela Lässker

ETCETERA DIETIKON

Kronenplatz 9, 8953 Dietikon
Tel. 044 774 54 86
Fax 044 774 54 76
Mail etcetera.dietikon@sah-zh.ch

Stellen-Co-Leitung
Petra Wigger
Maria Schumacher

ETCETERA EFFRETIKON

Brandrietstr. 9, 8307 Effretikon
Tel. 052 343 21 41
Fax 052 343 93 07
Mail etcetera.effretikon@sah-zh.ch

Stellenleitung
Peter Würgler
Stellvertretung
Andrea Baumann

ETCETERA THALWIL

Bahnhofstr. 24, 8800 Thalwil
Tel. 044 721 01 22
Fax 044 721 01 29
Mail etcetera.thalwil@sah-zh.ch

Stellen-Co-Leitung
Elisabeth Göbel
Susanne Eichenberger

WEITERE ETCETERA AUFTRAGSVERMITTLUNGEN ANDERER SAH REGIONALVEREINE:

Interlaken, Thun, Langenthal, Bern, Genf, Morges, Vevey